

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1. Objet

1.1 Les présente conditions générales ont pour objet de définir les modalités d'utilisation des services proposés par mes-photos-se-livrent sur son site internet [www.mes-photos-se-livrent](http://www.mes-photos-se-livrent) (« Site ») et de définir les droits et obligations de mes-photos-se-livrent et du client.

1.2 Les conditions générales sont accessibles sur le Site et peuvent être imprimées.

Le simple fait pour le client de cliquer sur le lien lui permettant d'avoir connaissance des présentes conditions générales de vente et de commander un produit à **Mes-photos-se-livrent** vaudra consentement irrévocable et définitif de la part du client sur toutes les dispositions y figurant.

1.3 **Mes-photos-se-livrent** se réserve le droit de modifier les conditions générales à tout moment. Toute commande de produit après modifications des conditions générales implique que le client accepte les modifications et s'engage à les respecter. Les commandes sont régies par les conditions générales en ligne à la date de la commande.

### 2. Procédure de commande

2.1 Le client intéressé par le service offert par **Mes-photos-se-livrent** fera en ligne une demande de devis. Après acceptation du devis, le client recevra un code d'accès et téléchargera ses photos sur un répertoire de stockage selon les instructions qui lui seront données par **Mes-photos-se-livrent**. A défaut de pouvoir les télécharger le client adressera à **Mes-photos-se-livrent** les photos sur un CD-ROM ou une clef USB.

Une maquette de 2 ou 3 pages sera soumise au client et modifiée, le cas échéant, pour prendre en compte les souhaits du client.

2.2 Toute commande est ferme et définitive à réception de l'accord du client sur la maquette et sur le montant de la facture et du règlement de l'intégralité de prix. En cas de paiement par chèque, la commande ne sera définitive qu'à compter de l'encaissement dudit chèque.

Une commande ne peut être annulée par le client sans l'accord préalable de **Mes-photos-se-livrent**.

### 3. Transport des images

3.1 La transmission des photos n'est pas protégée ou cryptée. Le client reconnaît en être parfaitement informé et accepte de soumettre ou télécharger les images sous son entière responsabilité.

3.2 Le client déclare avoir conservé une copie des fichiers numériques avant de les remettre à **Mes-photos-se-livrent** pour traitement. Ainsi, **Mes-photos-se-livrent** ne peut être, en aucun cas, tenu pour responsable de la perte ou destruction des fichiers.

### 4. Livraison de la commande

4.1 Le délai limite d'exécution de la commande sera précisé sur la facture.

4.2 En cas de retard imputable à **Mes-photos-se-livrent** et supérieur à sept (7) jours le client pourra annuler la commande.

4.3 Le délai d'exécution court à compter de la date de la commande ferme telle que définie ci-dessus.

## 5. Faculté de rétractation

Compte tenu de la personnalisation des services proposés au client et conformément à l'article L.121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé sur les commandes passées à **Mes-photos-se-livrent**.

## 6. Prix

6.1 Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises. La TVA appliquée est la TVA française au taux en vigueur au moment de la commande.

6.2 Les prix en vigueur au moment de la signature du devis constituent les prix définitifs.

## 7. Règlement

7.1 Le paiement de la totalité du prix est dû dès la validation de la maquette.

7.2 Le client peut effectuer son règlement :

- Soit par chèque à l'ordre de **Annie Frénot** ou par virement bancaire. A défaut de réception du chèque ou du virement bancaire dans les 10 jours de la confirmation de la commande par **Mes-photos-se-livrent** ou en cas de rejet du chèque ou du virement par la banque, mes-photos-se-livrent se réserve la faculté d'annuler la commande.
- Soit par carte bancaire tel que proposé avec l'envoi de la facture par email via le système de paiement sécurisé PayPal , moyennant un coût supplémentaire de 3,5% du montant de la facture.

## 8. Protection du Site

L'ensemble du contenu du Site est protégé par la législation sur le droit d'auteur. **Mes-photos-se-livrent** est une marque déposée et protégée et ne peut faire l'objet d'aucune utilisation par des personnes étrangères à **Mes-photos-se-livrent**. Toute partie ou image du Site ne peut être téléchargée ou imprimée que pour un usage personnel et non commercial. Toute autre utilisation devra se faire avec l'accord de **Mes-photos-se-livrent**. Dans le cas contraire, le contrevenant s'expose à des poursuites.

## 9. Responsabilité du client

9.1 **Mes-photos-se-livrent** décline toute responsabilité sur l'utilisation frauduleuse des impressions. Les documents produits ne peuvent, en aucun cas, apporter une preuve devant les tribunaux.

9.2 Le client déclare être le propriétaire légal de toutes les images. Ces dernières sont donc, par définition, libres de droits. Le client ne peut enregistrer ou transmettre des images, des données qui enfreignent les droits de propriété d'autres personnes.

9.3 Le client s'engage à se conformer à l'ensemble des lois, règles et réglementations en vigueur concernant l'interdiction de la diffusion d'images pornographiques ou obscènes, et à ne pas utiliser ce site en contravention à toute loi, règle ou réglementation. L'utilisateur reconnaît être informé que les images perçues comme contrevenant aux lois, règles ou réglementations en vigueur pourront être remises par **Mes-photos-se-livrent** aux autorités chargées de faire respecter la loi, qui les traiteront en conséquence.

9.4 Le client ne peut enregistrer ou transmettre des images de façon anonyme.

9.5 Le client ne peut enregistrer ou transmettre des fichiers qui contiennent des virus ou des programmes

qui détruisent les données.

9.6 Le client doit prendre toutes précautions nécessaires pour sécuriser son code d'accès, afin d'éviter tout accès par un tiers. Le client doit immédiatement informer **Mes-photos-se-livrent** par e-mail ou téléphone, et confirmer son appel par courrier, en cas de vol ou de perte de son numéro ou de son mot de passe. La déclaration de perte ou de vol pourrait entraîner la destruction pure et simple des images et fichiers stockés, sans aucun droit à indemnisation, et l'utilisateur déclare en être parfaitement informé.

## 10. Force majeure

10.1 **Mes-photos-se-livrent** sera dégagé de toute responsabilité à raison des retards ou défauts d'exécution des obligations contractuelles qui lui incombent qui seraient la conséquence de faits relevant de la force majeure.

10.2 Sont considérés comme constituant notamment des cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par les dispositions légales et la jurisprudence, le blocage des télécommunications, le blocage d'Internet, la panne du matériel diffusant le service, l'incendie, les dégâts des eaux, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, la grève totale ou partielle.

10.3 Dans un premier temps, le cas de force majeure suspendra l'exécution de la commande.

Si le cas de force majeure se poursuit pendant plus de trois mois, la commande sera résiliée automatiquement et sans formalités et sans indemnité.

## 11- Garantie

11.1 **Mes-photos-se-livrent** n'est pas responsable des défaillances et retards qui sont le fait des réseaux de télécommunications ou encore le fait d'un cas reconnu de force majeure, ou le fait d'autrui, ou résultant de l'utilisation par l'utilisateur d'un équipement non adapté aux caractéristiques du service.

11.2 L'acceptation par **Mes-photos-se-livrent** d'une photo en vue de son traitement s'entend sans garantie de bonne qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier.

11.3 A réception de la commande, le client doit vérifier la conformité des produits livrés avec la commande et contacter, le cas échéant, par e-mail à l'adresse [info@mes-photos-se-livrent.com](mailto:info@mes-photos-se-livrent.com) ou via le formulaire de contact sur le Site dans les plus brefs délais. En cas de dégradation du produit livré celui-ci sera réexpédiée sur simple retour par courrier à Mes-photos-se-livrent accompagnée du bon de retour à demander à l'adresse [info@mes-photos-se-livrent.com](mailto:info@mes-photos-se-livrent.com) ou via le formulaire de contact, à l'adresse précisée ci-après.

Le retour des produits ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine, à savoir notamment avec leur emballage et accessoire. Les frais de retour sont à la charge du Client. Le retour doit se faire dans les 7 jours après réception du produit.

Toute réclamation/retour de marchandise devra être adressée à : Mes-photos-se-livrent, Annie Frénot, 7 rue Jean Mermoz, 38700 Corenc.

Dans certains cas, le client pourra adresser - à l'adresse [info@mes-photos-se-livrent.com](mailto:info@mes-photos-se-livrent.com) - une photo numérique permettant de constater les dommages, et le retour physique ne sera alors pas nécessaire.

11.4 Tout colis retourné pour un problème d'adressage imputable à **Mes-photos-se-livrent** sera réexpédié sans frais.

11.5 En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des travaux photographiques lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée invitant le client à retirer les produits. En aucun cas, Mes-photos-se-livrent ne saurait être

responsable d'une éventuelle détérioration des travaux photographiques en cas de retrait tardif des dits travaux photographiques auprès du transporteur ou de non retrait des travaux photographiques par le client.

## **12. Utilisation des images par Mes-photos-se-livrent**

12.1 Mes-photos-se-livrent s'engage à ne pas utiliser les photographies transmises par le client à titre promotionnel, sauf en cas d'autorisation accordée par le client. En cas d'autorisation accordée par le client, Mes-photos-se-livrent pourra utiliser les photographies agréées à titre promotionnel dans le cadre de publication à caractère publicitaire ou de présentation à caractère publicitaire, formatif ou informatif sur internet. Mes-photos-se-livrent s'engage à ce que la reproduction ou la représentation des photographies ainsi que les légendes et textes accompagnant éventuellement ces photographies ne portent pas atteinte à la réputation ou à la vie privée des clients.

12.2 Mes-photos-se-livrent stocke les photos le temps nécessaire à leur traitement pour les commandes de livre photos ou autres produits. Les photos seront ensuite effacées du répertoire sur lequel elles sont stockées.

## **13. Vie privée et protection des données personnelles**

13.1 Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés le Site **Mes-photos-se-livrent** a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale pour l'Informatique et les Libertés (*N° Récépissé 1735044 v 0*).

13.2 Les informations personnelles concernant le client ne sont utilisées par **Mes-photos-se-livrent** que pour la gestion et le suivi des commandes y compris les impayés et le contentieux, la réalisation d'opérations de sollicitation, de prospection et de promotion, l'élaboration de statistiques commerciales, la gestion des avis des personnes sur le service, la gestion des droits d'accès, d'opposition et de rectification.

13.3 Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent en adressant un courrier électronique à l'adresse [info@mes-photos-se-livrent.com](mailto:info@mes-photos-se-livrent.com) ou par courrier postal.

## **14. Résiliation**

14.1 **Mes-photos-se-livrent** se réserve le droit de mettre fin à ses prestations à tout moment, outre ses autres recours, en cas de non-paiement de toute somme due, ou en cas de violation des termes des présentes conditions par le client, ou par toute personne accédant au Site en utilisant le numéro d'identification du client ou en cas de force majeure tels que définis à l'article 10.

**Mes-photos-se-livrent** s'engage à informer le client de l'interruption de ses prestations dans un délai de 8 jours avant la date d'effet. L'utilisateur restera tenu des obligations souscrites et notamment du paiement de toutes sommes dont il pourrait être redevable, qu'il s'engage à régler.

14.2 Le client aura la faculté de résilier la commande en cas de retard d'exécution supérieur à 7 jours ou en cas de non-conformité du produit à la commande.

## **15 Loi applicable**

Les présentes conditions, dans leur globalité, seront régies et interprétées conformément aux lois et dispositions en vigueur en France.